

# Guía Práctica de Innovación v0.95 · 7 pasos en 3 fases

Una hoja por mesa. Es una **base**, no una versión cerrada ♦ : los 7 pasos, las 3 fases y los 2 niveles se co-crean hoy. Lee cada columna de arriba abajo: qué pregunta el paso, qué se pide en cada nivel, qué señal de alerta mirar y con qué herramientas trabajarlo.

**Nivel idea** ♦

La convocatoria: pasos 1 a 4 + la señal de éxito del paso 7, en **una página**. Lo hace cualquier persona en **1 a 2 horas**. Evidencia mínima: un dato con su fuente (o qué dato falta y de dónde saldría).

**Nivel proyecto** ♦

Ideas seleccionadas: pasos 5 a 7 completos (prueba con al menos 5 personas, plan de piloto, indicadores con línea base y meta). **8 a 10 semanas** (descubrimiento + prueba), con acompañamiento.

|                  | ENTENDER ♦<br><small>pasos 1 a 3</small>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         | CREAR ♦<br><small>pasos 4 y 5</small>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                     | PROPONER ♦<br><small>pasos 6 y 7</small>                                                                                                                                |                                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PASO             | 1<br>Personas                                                                                                                                                          | 2<br>Problema con evidencia                                                                                                                                                                | 3<br>Desafío                                                                                                                                            | 4<br>Ideas y elección                                                                                                                                                                                                                         | 5<br>Prototipo y prueba                                                                                                                                             | 6<br>Plan de piloto                                                                                                                                                     | 7<br>Medición                                                                                                              |
| PREGUNTA GUÍA    | ¿Quién vive el problema, quién lo opera y quién decide?                                                                                                                | ¿Es un problema o una solución disfrazada? ¿Tenés el dato?<br><div>[Quién] tiene dificultades para [qué] porque [causa], lo que provoca [consecuencia]. Hoy, [dato] (fuente, fecha).</div> | ¿Admite más de una solución? Si ya trae la respuesta, está cerrado.<br><div>¿Cómo podríamos [verbo] [qué] para que [quién] [logre qué resultado]?</div> | Primero muchas ideas; después pocas y buenas, con criterios a la vista.                                                                                                                                                                       | Un prototipo que no se prueba con personas es una maqueta.<br><div>Creemos que [solución] hará que [personas] [resultado]. Lo sabremos si [señal observable].</div> | Una buena idea sin plan es un deseo.                                                                                                                                    | ¿Cómo sabremos que lo logramos?                                                                                            |
| NIVEL IDEA       | Quiénes son y cómo lo sabés.                                                                                                                                           | Enunciado y al menos un dato con su fuente; si no existe, qué dato falta y de dónde saldría.                                                                                               | El desafío en una frase.                                                                                                                                | Tu idea en 3 a 5 líneas y por qué ataca la causa.                                                                                                                                                                                             | No se pide.                                                                                                                                                         | Opcional: dónde te gustaría probarla.                                                                                                                                   | La señal de éxito: cómo te darías cuenta de que funcionó.                                                                  |
| NIVEL PROYECTO   | Mapa de actores, trayectoria y al menos 5 entrevistas u observaciones.                                                                                                 | Causas analizadas y línea base verificada.                                                                                                                                                 | El desafío y por qué este y no otro.                                                                                                                    | Matriz completa y por qué se descartaron las otras ideas.                                                                                                                                                                                     | Hipótesis, prototipo y registro de la prueba con al menos 5 personas.                                                                                               | Plan de piloto completo, con una persona responsable con nombre y cargo.                                                                                                | Fichas de indicador completas, con línea base y meta.                                                                      |
| SEÑAL DE ALERTA  | ⚠ «Es para todo el mundo». Elegí a quién le afecta más, e incluí a quienes van a operar la solución.                                                                   | ⚠ «Falta un sistema de...» es una solución disfrazada. Y un dato sin fuente no es línea base.                                                                                              | ⚠ «¿Cómo podríamos implementar una app...?» La app es una solución: sacala del desafío.                                                                 | ⚠ «Lo resolvemos con IA», sin decir qué hace, con qué datos y quién controla el resultado.                                                                                                                                                    | ⚠ Beneficios presentados como hechos sin probar nada. Si la prueba muestra que el problema era otro, se vuelve al paso 2.                                           | ⚠ Sin una persona responsable con nombre y cargo, no hay piloto. El costo incluye mantener, no solo construir.                                                          | ⚠ Medir actividad («cantidad de capacitaciones») en vez de resultado. Sin línea base, no hay con qué comparar.             |
| HERRAMIENTAS     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mapa de actores</li><li>• Trayectoria de justicia</li><li>• Entrevista de 5 preguntas</li><li>• Observación «sombra»</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Escalera de evidencia</li><li>• 5 porqués</li><li>• Espina de pescado</li><li>• Ficha de dato</li></ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reformular cinco veces</li><li>• Prueba: ¿abierto o cerrado?</li></ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Idear de a uno, en silencio</li><li>• SCAMPER e IA con material anonimizado</li><li>• Buscar antes de inventar: la red</li><li>• Matriz de elección (1 a 4): la usa el equipo, no el jurado</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta de experimento</li><li>• Papel y <i>role play</i></li><li>• «Mago de Oz»</li><li>• Piloto sombra</li></ul>          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Alcance, responsables y riesgos</li><li>• <i>Sandbox</i> si hace falta</li><li>• Criterios: escalar, ajustar o cerrar</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ficha de indicador</li><li>• Resultado · experiencia · proceso · equidad</li></ul> |
| NOTAS DE LA MESA |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                            |

★ **Cierre: nombre y pitch de un minuto**

El nombre llega al final del camino, cuando todo está claro: corto, claro y que diga qué hace.

**Cómo se evalúa**

Nivel idea: rúbrica sugerida por la red de 6 criterios, escala 1 a 5 (Kit de Convocatoria, \$5). Nivel proyecto: por evidencia, en la mesa de evidencia.

**La propuesta de la mesa**

Una propuesta principal de hasta 25 palabras, marcada como **ajuste** o **estructural**, en la hoja de co-creación.