

Lienzo de caso de uso de IA

Antes de proponer una solución «con IA». La primera pregunta es siempre: ¿se puede resolver sin IA?

1 Persona y problema

¿A quién le resuelve qué? (pasos 1 y 2 de la guía)

2 Tarea de la IA

¿Qué hace exactamente?

- ☐ Clasifica ☐ Resume ☐ Redacta un borrador ☐ Busca ☐ Sugiere
- ☐ Ejecuta tareas (agente) ☐ Decide [△]

3 ¿Se puede sin IA?

Regla simple, formulario claro, cambio de proceso...

4 Datos

¿Cuáles? ¿Dónde están? ¿Quién los autoriza? ¿Calidad? ¿Datos personales?

5 Ficha breve de impacto

Marcá «sí» o «no». Más «sí» en las filas marcadas con △ = más resguardos.

- ¿La IA decide (no solo sugiere)? △ ☐ sí ☐ no
- ¿Afecta derechos o plazos? △ ☐ sí ☐ no
- ¿Alcanza a muchas personas? △ ☐ sí ☐ no
- ¿Es difícil revertir un error? △ ☐ sí ☐ no
- ¿Usa datos personales o de causas? △ ☐ sí ☐ no
- ¿Hay una persona que supervisa? ☐ sí ☐ no
- ¿Se puede explicar el resultado? ☐ sí ☐ no
- ¿Se probó con distintos grupos (sesgos)? ☐ sí ☐ no
- ¿Hay alternativa humana para quien la pida? ☐ sí ☐ no
- ¿Está claro quién responde si falla? ☐ sí ☐ no

Nivel de riesgo resultante

☐ Bajo

Herramienta autorizada, sin datos personales, revisión humana, declarar el uso

☐ Medio

+ prueba controlada, registro de errores, responsable

☐ Alto

+ evaluación de impacto completa, explicabilidad, supervisión obligatoria, auditoría

Proyecto _____

Laboratorio / equipo _____

6 Banco de pruebas (evals)

Se define ANTES de construir.

Criterio de calidad	
Casos de prueba (ficticios o anonimizados)	
Métrica y umbral	
Revisión humana	
Prueba de sesgo	

7 Valor y costo

Mejora medible (paso 7) · licencias, infraestructura, personas y mantenimiento

8 Decisión

- ☐ Probar (ciclo de 6 semanas) ☐ Esperar ☐ Descartar

Prioridad: alto valor · alta factibilidad · bajo riesgo. Pocos casos bien hechos rinden más que muchos a medias.

