

Lienzo del problema

Un problema real, **sin datos de causas ni de personas**. Primero entender; recién después, idear.

Mesa / equipo _____

Jurisdicción _____

1 Personas

¿Quién vive el problema? ¿Quién lo opera? ¿Quién decide? ¿Quién queda afuera?

Trayectoria de la persona

Del problema a la respuesta: marcá dónde espera (🕒), no entiende (?) o abandona (X).

Le pasa

Busca ayuda

Inicia

Espera

Resuelve

Pitch del problema · 1 minuto

A quién le pasa · qué le pasa · por qué · un dato.

2 Problema con evidencia

_____ tiene dificultades para _____

porque _____

lo que provoca _____

Hoy, _____ (fuente: _____).

¿Por qué pasa? · 5 porqués

Escalera de evidencia

☐ 1 · Anécdota: un caso conocido

☐ 2 · Datos de gestión (¿cuál?)

☐ 3 · Voz de las personas (entrevistas, observación)

☐ 4 · Medición sistemática

⚠ ¿Es una solución disfrazada?

Si dice «falta un sistema de...», reescribilo: ¿qué le pasa a la persona por no tenerlo?

3 Desafío

¿Cómo podríamos _____

para que _____ ?

4 Diez ideas, de a uno y en silencio

5 minutos. Después agrupar y combinar.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Matriz de elección (1 a 4)

Idea	Valor público	Ajuste al desafío	Factibilidad	Normativa	Datos y ética	Sostenibilidad	Total
A							
B							
C							